

AVISO DE PRIVACIDAD

ALEXIS se compromete a asegurar la confidencialidad/privacidad de la información personal obtenida a través de los servicios en línea. Le sugerimos leer la normativa descrita a continuación, para entender el tratamiento de su información personal cuando utiliza nuestros servicios en el sitio Web como www.alexis.com.mx/

Esto implica el total consentimiento y aceptación sin reservas por parte del usuario, de las condiciones de uso vigentes en cada momento de este Aviso de Privacidad.

Asimismo, para nosotros resulta importante que usted cuente con la capacidad de realizar decisiones bien informadas acerca de la forma en que usamos sus datos personales. Este Aviso de Privacidad explica las políticas y prácticas de privacidad que se rigen con relación al tratamiento que hacemos de sus datos personales (entendiendo por tratamiento la obtención, el uso, la divulgación, y almacenamiento de dichos datos) y las medidas que tomamos para proteger sus datos.

I. RESPONSABLE

En cumplimiento con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento (en lo sucesivo, la "*Ley de Datos*"), así como de conformidad con los Lineamientos del Aviso de Privacidad publicados en el Diario Oficial de la Federación el 17 de enero de 2013, GRUPO ISMARK S.A. DE C.V. (en adelante ALEXIS) le informa que ALEXIS es responsable de sus datos personales.

El "*Usuario*" podrá contactar a ALEXIS en cualquier momento a través de nuestro correo electrónico contactoalexis@ismark.com.mx o directamente en nuestras oficinas ubicadas en Fray Servando Teresa de Mier #245, Col. Tránsito, Cuauhtémoc, C.P. 06820, Ciudad de México, México. Nuestro teléfono es: 5557096464.

II. ¿QUÉ TIPO DE INFORMACIÓN PERSONAL RECOPILA ALEXIS?

En alexis.com.mx solicitamos la siguiente información:

Nombre completo, dirección postal, dirección de correo electrónico, número telefónico y país. En caso de que se realice una compra, también se solicitarán los datos de su tarjeta de crédito.

Sus datos personales serán tratados con base a en los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad en términos de la Legislación.

La información solicitada a través de ALEXIS es necesaria para la prestación de un servicio óptimo al usuario. En caso de que el usuario no facilite los datos

solicitados, ALEXIS no garantiza que la información y servicios prestados se ajusten por completo a sus necesidades.

No recabamos datos personales o información directamente de menores de edad. En el supuesto de que se proporcionen datos relacionados con personas menores de edad asumiremos que la persona que los proporciona es el padre, madre y/o tutor legal, quien reconoce haber leído y aceptado el presente aviso de privacidad.

III. ¿CÓMO UTILIZA ALEXIS MIS DATOS PERSONALES?

ALEXIS recopila información personal de los visitantes que usan el sitio de diferentes maneras. Por ejemplo, usted nos puede proporcionar su información personal cuando:

- Compra productos en el sitio.
- Se suscribe a boletines de correo electrónico o actualizaciones (Newsletter).
- Envía una reseña de producto.
- Participa en concursos, sorteos y otro tipo de promociones.
- Responde alguna encuesta, cuyas respuestas son utilizadas en estudios internos.

El objetivo más importante de NINE WEST MÉXICO al recoger datos personales es entender y proporcionar al usuario una experiencia más satisfactoria al visitar nuestros sitios y adquirir nuestros servicios, ya que al conocer más a nuestros visitantes podemos proporcionarles productos acordes a sus necesidades, así como contenido y publicidad más adecuados.

Al recabar los datos del usuario en línea, podemos elaborar estadísticas internas que nos indiquen cuáles son los servicios y productos más apreciados por diferentes segmentos de usuarios, igualmente nos sirve para dar la formalidad debida al proceso transaccional.

En general, ALEXIS usa la información personal para ofrecerle a usted productos y servicios, comunicarnos con usted acerca de esos productos y servicios, y mejorar su experiencia en el sitio. Específicamente, la información personal puede ser usada para procesar transacciones de pedidos, responder preguntas, mantener cuentas en línea, enviar información acerca de los productos o servicios que probablemente sean de su interés, analizar y monitorear la actividad de las visitas en el sitio, brindar recomendaciones y calificaciones de producto, publicar los resultados de concursos, sorteos u otro tipo de promociones, cumpliendo con nuestras obligaciones legales y desarrollando una base de conocimiento de acuerdo a los usuarios del sitio.

IV. ¿QUÉ SON LAS COOKIES Y CÓMO SE UTILIZAN?

Las cookies son pequeñas piezas de información que son enviadas por el sitio Web a su navegador.

Las cookies se almacenan en el disco duro de su equipo y se utilizan para determinar sus preferencias cuando se conecta a los servicios de nuestros sitios, así como para rastrear determinados comportamientos o actividades llevadas a cabo por usted dentro de nuestros sitios.

En algunas secciones de nuestro sitio requerimos que el cliente tenga habilitados las cookies ya que algunas de las funcionalidades requieren de éstas para trabajar. Los cookies nos permiten: a) reconocerlo al momento de entrar a nuestros sitios y ofrecerle de una experiencia personalizada, b) conocer la configuración personal del sitio especificada por usted, por ejemplo, los cookies nos permiten detectar el ancho de banda que usted ha seleccionado al momento de ingresar al home page de nuestros sitios, de tal forma que sabemos qué tipo de información es aconsejable descargar, c) calcular el tamaño de nuestra audiencia y medir algunos parámetros de tráfico, pues cada navegador que obtiene acceso a nuestros sitios adquiere un cookie que se usa para determinar la frecuencia de uso y las secciones de los sitios visitadas, reflejando así sus hábitos y preferencias, información que nos es útil para mejorar el contenido, los titulares y las promociones para los usuarios. Las cookies también nos ayudan a rastrear algunas actividades, por ejemplo, en algunas de las encuestas que lanzamos en línea, podemos utilizar cookies para detectar si el usuario ya ha llenado la encuesta y evitar desplegarla nuevamente, en caso de que lo haya hecho.

El botón de "ayuda" que se encuentra en la barra de herramientas de la mayoría de los navegadores, le dirá cómo evitar aceptar nuevas cookies, cómo hacer que el navegador le notifique cuando recibe una nueva cookie o cómo deshabilitar todas las cookies. Sin embargo, las cookies le permitirán tomar ventaja de las características más benéficas que le ofrecemos, por lo que le recomendamos que las deje activadas.

V. ¿CÓMO PROTEGE ALEXIS MIS DATOS PERSONALES?

ALEXIS utiliza técnicas de seguridad de la información tales como firewalls, procedimientos de control de acceso y mecanismos criptográficos, todo ello con el objetivo de evitar el acceso no autorizado a los datos y garantizar la confidencialidad de estos. Para lograr estos fines, el usuario acepta que ALEXIS obtenga datos a efectos de la correspondiente autenticación de los controles de acceso.

Adicionalmente, cualquier transacción realizada a través de ALEXIS se lleva a cabo mediante sistemas de pago seguros. Los datos confidenciales de pago son transmitidos directamente y de forma encriptada (SSL) a la entidad correspondiente.

ALEXIS manifiesta que ha adoptado todas las medidas técnicas y de organización necesarias para garantizar la seguridad e integridad de los datos de carácter personal que trate, así como para evitar su pérdida, alteración y/o acceso por parte de terceros no autorizados.

VI. ¿COMPARTE ALEXIS INFORMACIÓN PERSONAL SOBRE MÍ?

ALEXIS informa y garantiza expresamente a los usuarios que sus datos personales no serán cedidos en ningún caso a terceros y que, en el supuesto caso de que fuera a realizarse algún tipo de cesión de datos personales, de forma previa se solicitaría el consentimiento expreso, informado e inequívoco por parte de los titulares de estos. No obstante, lo anterior, ALEXIS podrá comunicar los datos personales de los usuarios a terceros con el fin de llevar a cabo entregas de mercancía; procesar pagos con tarjeta de crédito/débito; comprobar el estado crediticio y el cobro de deudas, y realizar controles antifraude, así como para cumplir todos los compromisos asumidos con sus clientes.

ALEXIS puede difundir u obtener acceso a la información de cuenta cuando, actuando de buena fe, creamos que es necesario por razones legales, administrativas o de otra índole y lo consideremos necesario para mantener, proporcionar y desarrollar nuestros productos y servicios.

ALEXIS no asume ninguna obligación de mantener confidencial cualquier otra información que el usuario proporcione, incluyendo aquella información que el usuario proporcione a través de boletines y pláticas en línea (chats), así como la información que obtenga a través de las cookies que se describen en el inciso IV.

VII. ¿CUÁLES SON MIS DERECHOS RESPECTO AL TRATAMIENTO DE MI INFORMACIÓN PERSONAL?

Mango garantiza a los usuarios, en todo momento, el ejercicio de sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición sobre los datos personales facilitados por los mismos, en los términos dispuestos en la legislación vigente. Por ello, de conformidad con lo dispuesto en los *derechos ARCO* (acceso, rectificación, cancelación y oposición), los usuarios de alexis.com.mx podrán ejercer tales derechos remitiendo una solicitud expresa, con copia de su INE, indistintamente, a cualquiera de las siguientes direcciones:

1. Email: contactoalexis@ismark.com.mx
2. Dirección:

GRUPO ISMARK - ALEXIS

Dpto. de Ventas

Fray Servando Teresa de Mier #245

Col. Tránsito

C.P. 06820 Cuauhtémoc, CDMX, México

Dicha solicitud deberá contener por lo menos: (a) nombre y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud; (b) los documentos que acrediten su identidad o, en su caso, la representación legal; (c) la descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se solicita ejercer alguno de los derechos ARCO, (d) la manifestación expresa para revocar su consentimiento al tratamiento de sus datos personales y por tanto, para que no se usen; (d) cualquier otro elemento que facilite la localización de los datos personales.

Su petición deberá ir acompañada de los fundamentos por los que solicita dicha revocación y una identificación oficial del titular de los datos o de su apoderado. En un plazo máximo de 30 (treinta) días hábiles atenderemos su solicitud y le informaremos sobre la procedencia de esta a través del correo electrónico del que provenga la petición.

ALEXIS solicita al usuario que actualice sus datos cada vez que éstos sufran alguna modificación, ya que esto permitirá brindarle un servicio eficiente y personalizado.

Del mismo modo, los usuarios podrán darse de baja de cualquiera de los servicios de suscripción facilitados.

Te recordamos que no debes facilitar los datos de tus tarjetas a través de email o redes sociales.

VIII. CAMBIOS EN EL AVISO DE PRIVACIDAD

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de novedades legislativas o jurisprudenciales, políticas internas, nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos y prácticas del mercado.

Estas modificaciones estarán disponibles en nuestra página de Internet www.alexis.com.mx en la sección aviso de privacidad.

IX. ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS

Esta declaración de Confidencialidad está sujeta a los términos y condiciones del sitio web de ALEXIS antes descrito, lo cual constituye un acuerdo legal entre el usuario y ALEXIS.

Si el usuario utiliza los servicios en el sitio de ALEXIS, significa que ha leído, entendido y acordado los términos antes expuestos.

X. AUTORIDAD

Si el usuario considera que han sido vulnerados sus derechos respecto de la protección de datos personales, tiene el derecho de acudir a la autoridad correspondiente para defender su ejercicio. La autoridad es el Instituto Nacional

de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI), su sitio web es: <https://home.inai.org.mx/>

XI. FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN

Estimado usuario, se le notifica que el Aviso de Privacidad ha sido modificado el día 19 de enero del 2021.